

Reklamační řád PRODEJNA KANC. TECH.

1. Tento reklamační řád byl zpracován dle §2113, Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a vztahuje se na spotřební zboží, u něhož jsou v záruční době uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady.
2. Záruční doba spotřebního zboží činí 24 měsíců pokud není uvedeno jinak a prodlužuje se o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě.
3. Spotřebitel může uplatnit oprávněnou reklamaci jedním z uvedených způsobů:
 - poštou na adrese: Prodejna kanc. techniky, 9. května 172, Zbýšov 664 11
 - osobně na adrese: Prodejna kanc. techniky, 9. května 172, Zbýšov 664 11
4. Spotřebitel je při podávání reklamace povinen doložit:
 - doklad o prodeji zboží (daňový doklad, faktura, záruční list),
 - **reklamované zboží s veškerým příslušenstvím,**
 - **podrobný popis závady,**
 - **zboží nesmí vykazovat známky mechanického poškození.**
5. **V provozovně firmy je spotřebiteli je vyhotoven doklad o přijetí zboží do reklamace a reklamované zboží přijato do reklamace. Při reklamaci zboží nelze vrátet ihned kupní cenu!!! Reklamaci musí posoudit reklamační technik, nebo autorizovaný servis.**
6. Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě:
 - opotřebením věci jejím obvyklým užíváním,
 - neodbornou manipulací a používáním v rozporu s návodem či uživatelskou příručkou,
 - poškozením živly (např. voda, oheň či blesk apod.),
 - poškozením nadměrným zatěžováním,
 - poškozením zboží při přepravě (tato reklamace se řeší přímo s dopravcem).
7. V případě oprávněné reklamace je zboží spotřebiteli bezplatně opraveno. Pokud se jedná o neodstranitelnou závadu je zboží vyměněno za nové. V případě výměny zboží se prodlužuje záruka o dobu reklamace.
8. Lhůta pro vyřízení reklamace včetně odstranění vady je bez zbytečného odkladu 30 kalendářních dnů, pokud se strany nedohodnou jinak. Tato lhůta začíná běžet dnem přijetí reklamace. Jestliže nebude lhůta dodržena, má spotřebitel právo na výměnu vadného zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy.
9. V případě, že reklamované zboží je ve vlastnictví kupujícího a kupující odmítne toto zboží po vyřízení nebo zamítnutí reklamace převzít, je prodávající oprávněn toto zboží uschovat na vhodném místě nebo odevzdat do úschovy dalšímu schovateli; pro práva a povinnosti stran platí ustanovení o úschově - § 2402 občanského zákoníku. Kupující je v tomto případě povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s uskladněním, a to ve výši 10,- Kč za každý započatý den uskladnění.
10. Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný nebo nespĺňuje kritéria výrobce pro záruční reklamaci, považuje se reklamace za neoprávněnou a reklamovaný výrobek bude kupujícímu vrácen. Proávající si ve vztahu ke kupujícímu vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti 26.5.2015. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.

§ 619 OZ Odpovědnost za vady prodané věci

(1) Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá prodávající za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době (záruka).

(2) Záruka se nevztahuje na opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

(3) Jde-li o věci použité, neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebením, které měla věc při převzetí kupujícím.